

ДЕКЛАРАЦИЯ НА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО НА “ТАЙТЪН МАШИНЪРИ БЪЛГАРИЯ” ЕАД

Ръководството на “ТАЙТЪН МАШИНЪРИ БЪЛГАРИЯ” ЕАД декларира и поема персонален ангажимент да изпълнява следната политика по качеството, за да се постигнат конкретни и измерими цели по качеството:

- Достигане на високо качество на предлаганите от дружеството продукти и услуги, с показатели, сравними с показателите по качество на водещи дружества със сродна дейност, съгласно новите изисквания на БДС EN ISO 9001:2015;
- Прецизно изпълнение на услугите към клиентите съгласно условията на сключените договори в съответствие с Наръчника за Управление на Документирана Информация на Система/НУДИС/, при стриктно спазване на действащите нормативни уредби и залегналите срокове;
- Повишаване нивото на вътрешния контрол по качеството и извършване на анализ на дейността на дружеството на база на прилагане на методи за оценка удовлетвореността на клиента, отчитане на забележките и рекламациите с цел подобряване резултатите от дейността на дружеството.
- Повишаване на доверието на клиентите и заинтересованите страни, чрез задоволяване на техните потребности и очаквания;
- Осигурява рамка за създаване на целите по качество.
- Включва ангажимент за непрекъснато подобряване на системата и качеството на предлаганите услуги и продукти;

На база на приетата политика и въведена система ще изискваме от всички служители на „ТАЙТЪН МАШИНЪРИ БЪЛГАРИЯ” ЕАД да бъдат добре запознати със системата по качество и ще следим за нейното прилагане.

Непрекъснато ще оценяваме процесите обусловени от нашите основни дейности и ще търсим начини за подобрения.

Ние ще преразглеждаме периодично системата за качество на „ТАЙТЪН МАШИНЪРИ БЪЛГАРИЯ” ЕАД след нейното внедряване чрез провеждане на официален преглед от ръководството и потвърждавайки тази политика поне веднъж годишно, за да удостоверим действието ѝ и нашата ангажираност с нея.

18.07.2018г.
гр. София

Мениджър за България:

/Ф. Цветков/

